

myVAILLANT Pro

specializovaný software pro servisní techniky



Základní charakteristiky:

- desktopová verze pro PC a rovněž mobilní aplikace pro iOS a Android
- určeno pro kombinaci kotle nebo tepelného čerpadla s internetovými jednotkami:
 - eRELAX
 - VR 921
 - myVAILLANT Connect VR 940
- bez nutnosti instalace dalšího hardwaru a speciálního softwaru

Jaké možnosti nabízí portál myVAILLANT Pro?

- 24/7 vzdálený monitoring provozu kotle/tepelného čerpadla
- přesné chybové hlášení včetně kódu poruchy - např. F.28
- nápověda k chybovému hlášení včetně popisu možné příčiny a následného odstranění závady
- záznam průběhu důležitých parametrů (teploty, tlaky) pomocí přehledného grafického zobrazení
- zobrazení tlaku vody v topném systému a predikce možného úniku vody z topení
- zobrazení časových oken a jejich editace

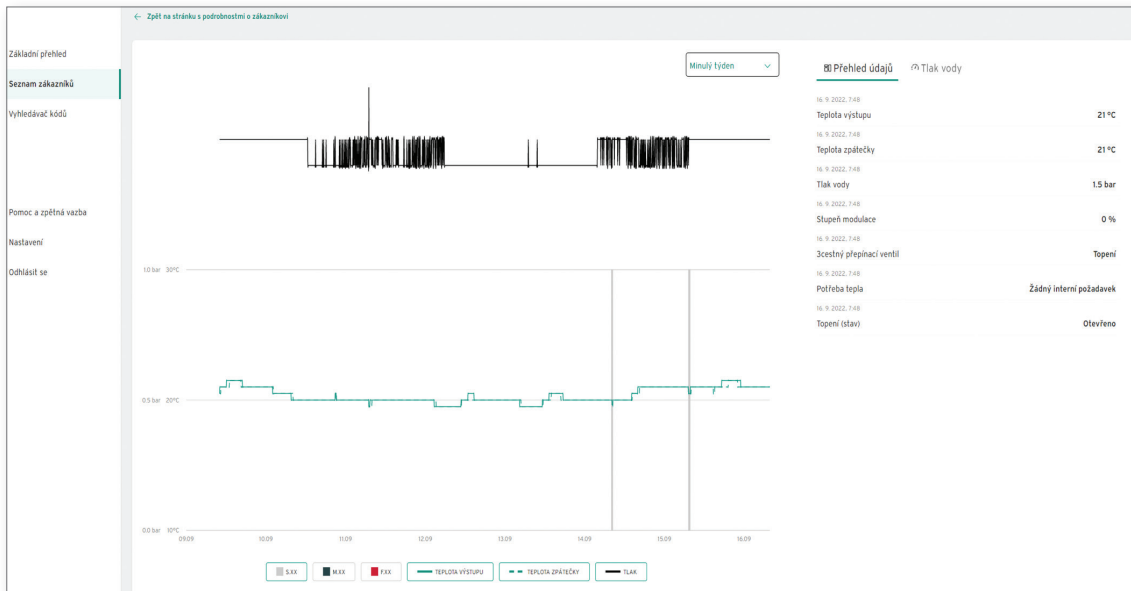
Co získá servisní firma po registraci myVAILLANT Pro?

- detailní přehled o poruše výrobku před vlastním servisním výjezdem včetně popisu chyby a díky tomu možnost lepší přípravy ve vybavení náhradním dílem
- možnost plánování servisního zásahu v rámci propojeného kalendáře (např. Google kalendář)
- přehled o výrobcích rovněž v grafickém mapovém zobrazení
- součástí servisního portálu je příslušná dokumentace a katalog náhradních dílů
- možnost dálkového nastavení vybraných parametrů

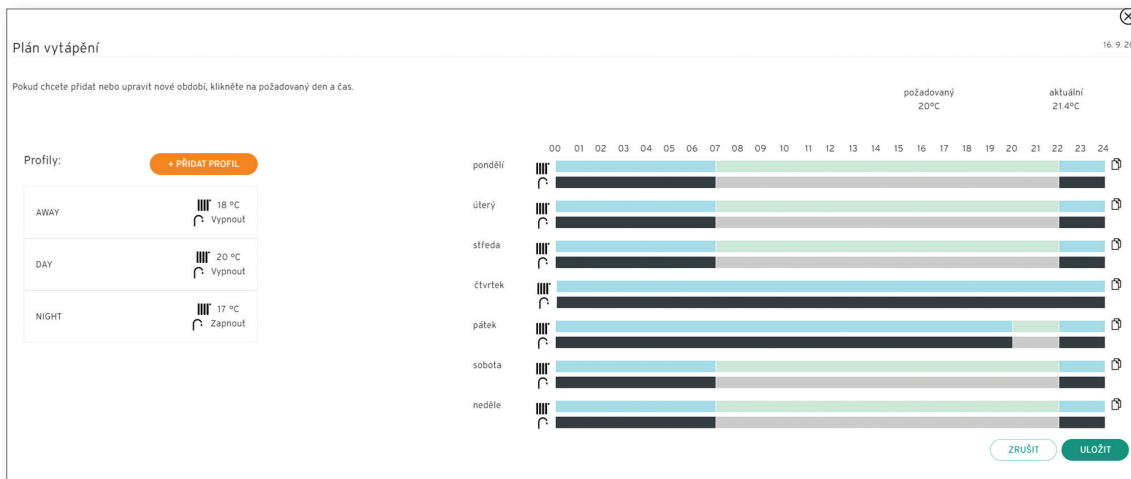


Komfort mého domova

Live monitor připojeného kotle



Grafický záznam parametrů z kotle a topného systému (teplota, tlak)



Časový program a možnost jeho editace